



**SUBARU**

**ASSISTANCE - PALVELUN  
YLEISET EHDOT**

**Puhelin: 040 824 5463**

## 1. Voimassaolo

Subaru Assistance -palvelu on voimassa alla kerrottujen ehtojen mukaisesti nk. vihreän kortin sopimusmaissa tai niiden välisen kuljetuksen aikana (ks. Liikennevakuutuskeskus [www.lvk.fi](http://www.lvk.fi)), jos Subaru Nordic AB:n (Subaru) maahantuoman tai sen kautta maahantuodun henkilöauton ajo keskeytyy kohdassa 3 mainitusta syystä. Subaru Assistance-palvelu on voimassa 36 kuukautta auton ensimmäisestä rekisteröintipäivästä\* alkaen.

*\* Ensimmäinen rekisteröintipäivä on se päivä, jolloin henkilöauto on ensimmäisen kerran rekisteröity liikennekäyttöön Liikenteen turvallisuusvirasto Traicomin liikenneasioiden rekisteriin.*

## 2. Laajuus

Subaru Assistance -palvelu koskee Subaru Nordic AB:n maahantuomia, Suomeen rekisteröityjä perusvarusteisia henkilöautoja (kokonaispaino enintään 3 500 kg), kohdassa 5 mainituin poikkeuksin.

## 3. Ajon keskeytymiseen johtaneet syyt, jotka oikeuttavat avun saantiin Subaru Assistance -palvelusta

Subaru Assistance -palveluun oikeuttavana ajon keskeytymisenä pidetään tilannetta, jossa henkilöauto on äkillisesti ja ennalta arvaamatta tullut alla kerrotuista syistä ajokelvottomaksi keskeyttäen ajon, eikä sitä voida ajaa omin voimin korjaamolle, tai jos valmistaja kieltää ajon jatkumisen teknisistä syistä ja vaatii Subaru Assistance -palvelun hyväksymää auton korjaamista paikan päällä tai hinaamista korjaamolle.

- Konerikko, muu odottamaton tekninen vika tai sähkövika, joka ei johdu auton puutteellisesta huollosta.
- Polttoaineen, kuten bensiinin, sähköön, dieselin jne. loppuminen, tankkaus, renkaan puhkeaminen, auton lukituksen vika tai käyttökelvoton avain/kaukosäädin/Smart Key
- Renkaan puhkeaminen.

#### 4. Palvelun kattavuus

**HUOMAA**, että ajon keskeytymisestä tulee ilmoittaa välittömästi Subaru Assistance -palvelulle, ja aina viimeistään samana päivänä, kun ajo keskeytyy. Muussa tapauksessa Subaru Assistance -palvelu ei ole voimassa.

Jos asiakas on oikeutettu Assistance-palveluun, hän saa Subaru Assistance -palvelun kautta maksutta seuraavat palvelut:

##### a) Korjaus ym.

- Ajoneuvo korjataan paikan päällä, mikäli se on käytännössä mahdollista ja jos korjauskustannukset ovat alhaisemmat kuin hinauskustannukset. Korjaukseen tarvittavia varaosia ei korvata.
- Auton käynnistäminen, kun akku on tyhjä (käynnistysapu).
- Lukon avaus, jos auton lukossa on vika tai avain/kaukosäädin/Smart Key ei toimi. Kustannuksia uusista avaimista ei korvata.
- Rengasrikon sattuessa renkaanvaihto tai renkaan paikkaus renkaanpaikkausaineella. Uuden renkaan tai renkaanpaikkausaineen kustannuksia ei korvata.
- Polttoaineen toimittaminen, jos polttoaine on päässyt loppumaan. Polttoainekustannuksia ei korvata.
- Sähkön loppuessa kuljetus järjestetään lähimmälle latausasemalle, mikäli akun lataus ei ole mahdollista paikan päällä. Latauskustannuksia ei korvata.

##### b) Hinaus

Jos autoa ei voida korjata paikan päällä, auto hinataan Subaru Assistance -palvelun toimesta lähimpään valtuutettuun Subaru-korjaamoon tai muuhun Ifin ja Subaru Nordic AB:n hyväksymään korjaamoon ilman lisäkuluja.

### **c) Sijaisauto tai jatkokuljetus**

Jos auto on hinattu korjaamolle eikä sitä saada kuntoon saman päivän kuluessa, korvataan vuorokausi- ja kilometrikustannukset vastaavan kokoluokan, mutta enintään B-luokan vuokra-autosta. Kustannukset korvataan enintään kolmelta (3) vuorokaudelta, ei kuitenkaan korjausaikaa pidemmältä ajalta. Enimmäiskorvaus vuokra-autosta on yhteensä 470 euroa (sis. alv.). Polttoainekuluja, omavastuun pienennystä, pysäköintimaksuja, lauttalippuja, tietulleja, siltamaksuja yms. ei korvata. Vaihtoehtoisesti voidaan korvata auton kuljettajan ja matkustajien matkakustannukset turistiluokassa asuinpaikkakunnalleen (tai matkakohteeseensa, edellyttäen että matkakustannukset sinne eivät ylitä matkakustannuksia asuinpaikkakunnalle). Korvausta näistä matkakustannuksista maksetaan enintään 470 euroa (sis. alv.) saakka henkilöä kohti, yhteensä enintään 2350 euroa (sis. alv.).

### **d) Hotellimajoitus**

Jos Subaru Assistance -palvelu ei ajon keskeydyttyä pysty saman päivän aikana järjestämään sijaisautoa tai muuta tarkoituksenmukaista kuljetusta, korvataan auton kuljettajan ja matkustajien yöpyminen hotellissa enintään kolmen (3) vuorokauden ajalta 75 euroon (sis. alv.) saakka/henkilö vuorokautta kohti, yhteensä enintään 470 euroa (sis. alv.). Hotelli osoitetaan Subaru Assistance -palvelun toimesta. Ruoka- ja juomakuluja tai puhelinkuluja ei korvata.

### **e) Korjatun auton noutaminen**

Kun auto on korjattu kuntoon, korvataan korjatun ajoneuvon noutamista varten tehdyn yhden henkilön matkan kustannukset junalla tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä hänen asuinpaikkakunnaltaan tai matkakohteestaan korjaamolle 470 euroon saakka (sis. alv.), edellyttäen että korjaamo sijaitsee yli 50 km etäisyydellä asuinpaikkakunnalta ja korjaus on kestänyt kauemmin kuin yhden työpäivän.

## **5. Poikkeukset ja rajoitukset**

### **5.1 Subaru Assistance -palvelu ei koske:**

- a) Kaupalliseen toimintaan käytettäviä henkilöautoja, kuten takseja, autokouluautoja ja jakeluautoja, eikä myöskään armeijan ajoneuvoja tai hälytysajoneuvoja
- b) henkilöautoa osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun
- c) Traficomien liikenneasiain rekisteriin tilapäisesti tai pysyvästi liikennekäytöstä poistetuksi merkittyä henkilöautoa.

### **5.2 Subaru Assistance -palvelu ei ole voimassa, jos**

- a) Ajon keskeytyminen on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai on niiden seurausta tai se on seurausta huollon laiminlyönnistä
- b) kuljettajalla ei ole ajoneuvon kuljettamiseen edellytettävää ajokorttia
- c) rattijuopumus tai törkeä rattijuopumus on myötävaikuttanut ajon keskeytymiseen
- d) ajo on keskeytynyt, kun auto on ollut tilapäisesti tai pysyvästi poistettu liikennekäytöstä tai sitä on käytetty, vaikka se on ollut ajokiellossa tai se on ollut sellaisessa kunnossa, että sille olisi määrätty ajokielto, jos se olisi toimitettu katsastettavaksi välittömästi ennen vahinkoa
- e) ajo on keskeytynyt osallistuttaessa autolla kilpailuun tai sen harjoitteluun tai kun autolla on ajettu aidatulla radalla tai kilpailuun tai vastaavaan toimintaan tarkoitetulla alueella tai autolla on ajettu maastossa
- f) ajo on keskeytynyt, kun autoa on käytetty sotilaallisiin tarkoituksiin tai poliisitarkoituksiin
- g) autolla voidaan ajaa korjaamolle, auto on jo ajettu korjaamolle tai se on jo korjaamolla huollettavana, korjattavana tai jostain muusta syystä.

### **5.3 Subaru Assistance -palvelu ei vastaa**

viivästyneestä tai saamatta jääneestä palvelusta, kun syynä on sota, sotatoimen tapainen tapahtuma, sisällissota, vallankumous tai kapina, tai se on seurausta viranomaisen toimenpiteestä, lakosta, työsulusta, saarrosta tai vastaavasta tapahtumasta tai jos alihankkija on estynyt suorittamaan tehtävää edellä mainitusta syystä.

## 6. Ylivoimainen este

Subaru Assistance -palvelu ei ole vastuussa palveluvelvoitteen täyttämisen estymisestä tai viivästymisestä, jos syynä on ylivoimaisen esteen kaltainen tapahtuma taikka sisällissota tai muu sota tai sotatoimi, mellakka, poliittinen levottomuus, terrorismi, kostotoimi, henkilöiden ja tavaroiden vapaan liikkumisen rajoittaminen, lakko, räjähdys, luonnonmullistus tai ydinreaktio.

## 7. Toiminta ongelmatilanteessa

Kun tarvitset apua, soita 040 824 5463

Ulkomailta soittaessa +358 40 824 5463

Jotta voimme auttaa sinua, tarvitsemme seuraavat tiedot:

- a) henkilöauton rekisteritunnus ja malli
- b) henkilöauton omistajan/haltijan nimi ja osoite
- c) ongelman kuvaus, mitä on tapahtunut, missä ja milloin?

## 8. Palvelun saatavuus

Subaru Assistance -palvelun tarjoama apu on viipymättä käytettävissä näiden ehtojen mukaisesti kellon ympäri vuoden jokaisena päivänä, edellyttäen kuitenkin, että palvelu on saatavilla (koskien erityisesti hotellimajoitusta, sijaisautoa sekä juna- ja lentomatkoja). Joissakin tapauksissa paikalliset olosuhteet, joihin Subaru Assistance -palvelu ei ole voinut vaikuttaa, voivat johtaa siihen, että palvelua ei voida tarjota ehtojen mainitsemassa muodossa. Näissä tapauksissa vaihtoehtoiset ratkaisut voivat tulla kysymykseen.

Palveluita, joita ei ole suoritettu tai toimitettu Subaru Assistance -palvelun toimesta tai joita toimitetaan sopimatta niistä ennalta Subaru Assistance -palvelun kanssa, ei korvata.

## 9. Takaisinperintä

Subaru Assistance -palveluun oikeutetun oikeus vaatia korvausta menetyksestä tai vahingosta lain, takuun tai vakuutuksen perusteella korvausvastuussa olevalta henkilöltä, yritykseltä tai yhteisöltä siirtyy Subaru Assistance -palvelulle sen näiden ehtojen mukaisesti maksaman korvausmäärän taikka suorittaman tai toimittaman työn tai muun palvelun laajuudessa.

Subaru Assistance -palveluun oikeutetun asiakkaan on kuluitta avustettava Subaru Assistance -palvelua mainittujen vaatimusten esittämiseksi. Palveluun oikeutettu ei voi tehdä sopimuksia tai muita sellaisia toimia, joiden perusteella palveluun oikeutettu luopuu oikeuksistaan korvausvastuussa olevaa kohtaa joko kokonaan tai osittain.

## 10. Henkilötietojen käsittely

Subaru käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietojasi Subaru Tiepalvelu (Subaru Assistance) -palvelun toteuttamiseksi sekä markkinointitarkoituksiin.

Subaru luovuttaa henkilötietojasi **REDGO Finland Oy:lle (Y-tunnus 0573845-0)**, joka toimii Subaru Tiepalvelun palveluntuottajana ja **itsenäisenä rekisterinpitäjänä** omassa toiminnassaan. REDGO käsittelee saamansa henkilötiedot palveluiden järjestämistä, avun tarjoamista, toimeksiantojen hoitamista sekä niihin liittyviä hallinnollisia toimia varten. Lisäksi REDGO voi käsitellä henkilötietoja omien palvelujensa kehittämiseksi ja tarjonnan parantamiseksi sekä muissa tilanteissa, jotka on kuvattu REDGO:n tietosuojaselosteessa. Käytettyjen henkilötietojen käsittelyssä REDGO noudattaa omaa tietosuojaselostettaan, joka sisältää tiedot rekisterinpitäjänä toimimisesta ja rekisteröidyn oikeuksista. **REDGO Hinaupalvelu.**

Voit kieltää henkilötietojesi käytön markkinointitarkoituksiin ilman, että se vaikuttaa oikeuksiisi käyttää Subaru Tiepalvelua. Sinulla on oikeus pyytää pääsy omiin henkilötietoihisi sekä pyytää henkilötietojesi oikaisua, poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä ja oikeuksistasi löydät osoitteista **[www.subaru.fi](http://www.subaru.fi)** sekä **REDGO Finland Oy:n tietosuojaselosteesta** REDGO:n verkkosivuilla.

## 11. Oikeudet

Tämä sitoumus ei rajoita asiakkaan uuden auton takuun tai kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia.

| subaru.fi

SUBARU NORDIC AB

Printed Month Year  
ASSIST2026/1-FI